



RHÖNER BOTSCHAFT
Leist, Style & Heimat

Stornobedingungen und Spielregeln

Nicht schön aber leider notwendig!

Regelung bei Nichtinanspruchnahme reservierter Zimmer

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald Zimmer oder sonstige Leistungen bestellt, schriftlich oder mündlich zugesagt bzw. falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt wurden. Der Besteller ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten Preis, abzüglich der ersparten hotelüblichen Aufwendungen, zu bezahlen.

- Abbestellungen bis 8 Wochen vor Buchungsdatum werden nicht berechnet
- Abbestellungen bis 4 Woche vor Buchungsdatum werden mit 50 % berechnet
- Abbestellungen bis 2 Woche vor Buchungsdatum werden mit 75 % berechnet
- Abbestellungen ab 7 Tage vor Buchungsdatum werden mit 80 % des vereinbarten Zimmerpreises in Rechnung gestellt.

2. Abbestellungen einzelner Zimmer innerhalb einer Gruppenbuchung bis maximal 10 % des reservierten Zimmerkontingents werden bis 1 Tag vor Buchungsdatum nicht berechnet. Abbestellungen am gleichen Tage oder nicht in Anspruch genommene Zimmer werden mit dem vereinbarten Preis berechnet. Bei Bankettveranstaltungen gilt als Berechnungsgrundlage die angegebene Personenzahl, die bis 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn gemeldet wird.

3. Der Stornobetrag („Reservierungsrechnung“) wird am Tage der geplanten Abreise in Rechnung gestellt. Berechnet werden nur die tatsächlich nicht weitervermieteten Zimmer. Er ist sofort und ohne Abzug fällig.

4. Der Besteller übernimmt die Haftung gegenüber dem Hotel. Der Abschluss einer Reiserücktritts-

versicherung wird empfohlen, da diese nicht im Preis enthalten ist.

5. Stornierungen haben schriftlich zu erfolgen. (Postalisch oder per E-Mail)

6. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Fulda.

Rauchen im Zimmer

Unsere Zimmer sind alle Nichtraucherzimmer. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir bei Missachtung einen Betrag von 300,00 € in Rechnung stellen, da wir dieses Zimmer mindestens 2 Tage nicht weiter vergeben können. Zum Rauchen steht Ihnen unsere Dachterrasse, Biergarten oder Raucherlounge zur Verfügung.

Hunde

Wohlerzogene Hunde sind bei uns in den Zimmerkategorien „Sonne“ und „Engel Comfort“ willkommen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Hunde im Hotel an der Leine zu führen sind. Der Preis beträgt pro Hund und Nacht ohne Verpflegung 10,00 € und mit Verpflegung 25,00 €. Wir behalten es uns vor unangemeldete Hunde im Nachgang mit 50,00 € pro Tag zu berechnen. Des Weiteren dürfen die Hunde in den Zimmern nicht mit ins Bett. Bei Nichtbeachtung berechnen wir 100,00 € da wir die Betten und Matratzen reinigen lassen müssen.

Schlüsselverlust

Bei nicht Rückgabe des Zimmerschlüssels oder Verlust behalten wir es uns vor 200,00 € Ihnen in Rechnung zu stellen.

Haftung des Kunden für Schäden

Der Kunde haftet für alle Schäden an hoteleigenem Inventar bzw. am Gebäude, die er oder die Veranstaltungsteilnehmer grob fahrlässig oder vorsätzlich begangen haben.

Stand Februar 2017